Formular de retur și schimb

BrandsOutlet.ro

Model de formular de retragere (anexa I, partea B, la Directiva 2011/83/UE). Completați și trimiteți acest formular dacă doriți să vă retrageți din contract sau să schimbați un produs.

Către: **Gate.BG Ltd.** · EIK 203358271 · Cod TVA BG203358271
pl. Dr. Mustakov 2, et. 3, birou 4, 7000 Ruse, Bulgaria
sales@brandsoutlet.ro · +359 888 442451

Consumator

Nume și prenume: _____

Adresă: _____

Telefon: _____

E-mail: _____

Vă informez prin prezenta că mă retrag din contractul de cumpărare a următoarelor produse de pe **BrandsOutlet.ro**:

☐ Ochelari de soare ☐ Rame de ochelari

Produs / model: _____

Număr comandă: _____

Comandat la: _____

Primit la: _____

Doresc să:

☐ returnez produsul (rambursare) ☐ schimb produsul

Cont bancar pentru rambursare

IBAN: _____

BIC / SWIFT: _____

Titular cont: _____

Banca: _____

Locul, data: _____ Semnătura: _____

Informații importante

• Aveți dreptul de a vă retrage din contract în termen de 14 zile, fără a preciza motivul. Termenul începe din ziua în care dumneavoastră sau o terță parte indicată de dumneavoastră, alta decât transportatorul, intrați în posesia produselor.

• Trimiteți produsele fără întârzieri nejustificate și cel târziu în 14 zile de la comunicarea retragerii, la adresa de mai sus. Costurile directe ale returnării sunt suportate de dumneavoastră.

• Vă vom rambursa toate plățile primite, inclusiv costurile de livrare standard, în cel mult 14 zile de la primirea retragerii, în contul bancar indicat mai sus. Putem amâna rambursarea până la primirea produselor sau până la prezentarea dovezii că acestea au fost trimise.

• Returnați produsul complet – în ambalajul original, cu toc, lavetă, certificate și toate documentele însoțitoare.

• Trimiteți formularul împreună cu coletul sau prin e-mail la sales@brandsoutlet.ro. Retragerea poate fi comunicată și prin orice altă declarație neechivocă.